



*Preisanpassung für Energieversorger

Ziel.

Information der Bestandskunden über eine Preismaßnahme.

Hintergrund.

100% der Kunden sollten zum Stichtag per Brief über eine Preismaßnahme informiert werden.

Anforderung.

Der Energieversorger hat sich das erste Mal dazu entschieden, eine Preisanpassung in dieser Größenordnung an einen externen Dienstleister zu vergeben. Insofern wurde neben der neuen Zusammenarbeit ein hohes Maß an Flexibilität in der Dienstleistung gefordert.

Umsetzung.

Aufgrund der geforderten 100% protokollierten Verarbeitung wurde der Auftrag bei meiller direct im Document Service gefertigt. Folgende Dienstleistungen wurden dazu abgerufen:

- Steuerung aller beteiligten Unternehmensbereiche beim Kunden im Hinblick auf einen reibungslosen Prozessablauf
- Programmierung einer Vielzahl unterschiedlicher Briefe, um den differenten Tarifen Rechnung zu tragen
- Einkauf und Koordination aller benötigten Werbemittel
- Bildung von Clustern zur Steuerung von unterschiedlichen Portoklassen und für die Zustellung mehrerer differenter Beilagen
- Produktion der Dokumente mit 1-n Seiten je Dokument und diversen Beilagen
- Erstellung eines PDFs jedes einzelnen Dokumentes mit Verschlagwortung für das Archiv und dem damit verbundenen Zugriff durch das Service Center
- Schlanke Rückläufererfassung der Unzustellbaren dadurch, dass nur der zur DV-Freimachung und Qualitätssicherung aufgebrachte DataMatrixCode ausgelesen werden musste

Ergebnis.

Ein von der Dienstleistung und dem hohen Qualitätsstandard im Document Service von meiller direct überzeugter Kunde.

Möchten Sie weitere Informationen?

Ihr Ansprechpartner hilft Ihnen gerne weiter.

meiller direct GmbH
Gutenbergstraße 1–5
92421 Schwandorf
Deutschland
Tel.: +49 9431 620-194
Fax: +49 9431 620-540
dialog@meillerdirect.com
www.meillerdirect.com