


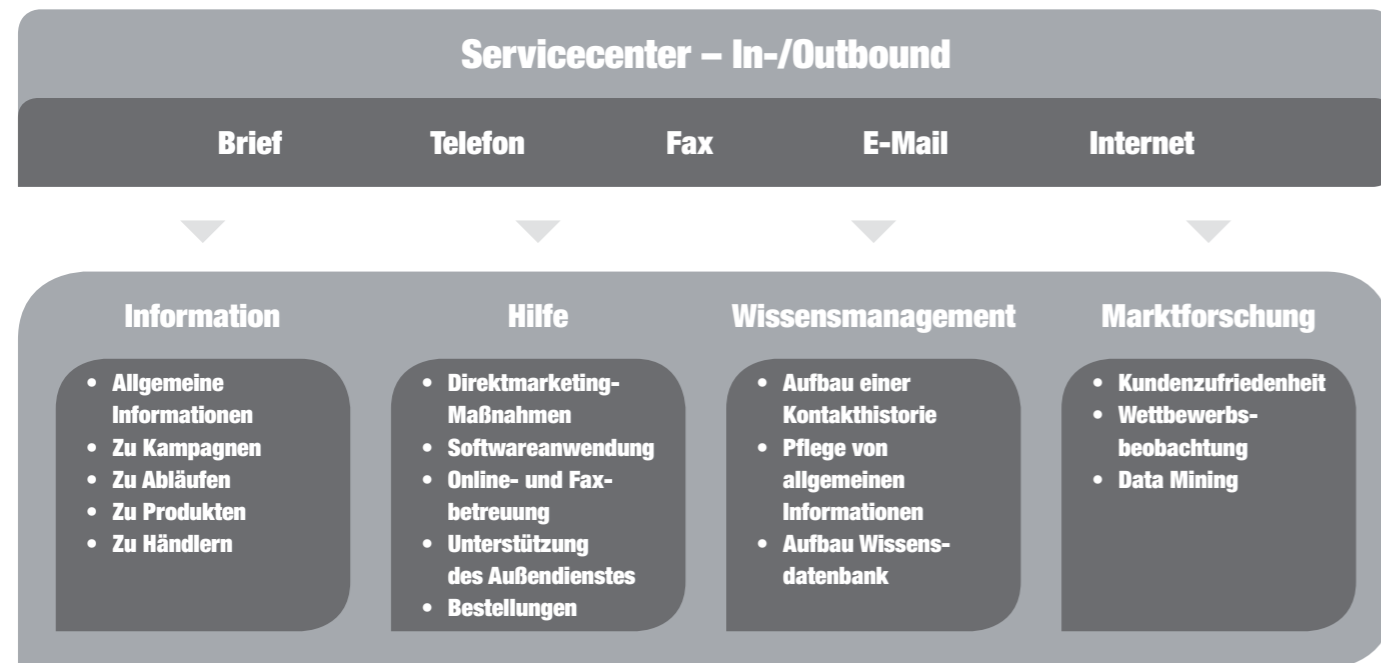
***Servicecenter.**

meiller direct 

A photograph of a call center environment. In the foreground, a woman with dark hair, wearing a black top and a headset, is smiling and looking towards the left. She is sitting at a desk with a computer monitor and keyboard. In the background, other employees are visible, also wearing headsets, working at their desks. The scene is brightly lit, suggesting a modern office setting.

**Wir
sind für
Ihre Kunden
erreichbar.***

*** Perfekter Service heißt für uns:
rund um die Uhr an 365 Tagen erreichbar.**



Beste Serviceleistungen – für Sie und Ihre Kunden.

Fakt ist, nur zufriedene Kunden bleiben langfristig treu. Dazu bedarf es auch einer Rundumbetreuung. Ob per Telefon oder E-Mail, Fax oder SMS, telefonischem Helpdesk oder spezieller Infohotline – unser Servicecenter ermöglicht Ihnen, Ihren Kunden einen noch individuelleren und umfassenderen Service anzubieten.

Gern unterstützen wir Sie bei Ihrer Kundenbetreuung mit Kapazitäten und stehen Ihnen als kompetenter Ansprechpartner zur Seite. Profitieren Sie von unserem Dienstleistungsportfolio, mit dem Sie bestens gerüstet sind und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können – und das ohne zusätzliche Investitionen und Personalaufwand.

Ihr Erfolg mit effektivem Dialog.

Wir beginnen Ihren Kundendialog mit einem Lächeln. Denn ein guter Gesprächsbeginn ist für uns der Grundstein einer erfolgreichen Kundenbeziehung. Unsere Teams stellen wir entsprechend Ihren Anforderungen und Wünschen zusammen. Vor Projektbeginn werden die Mitarbeiter sowohl sprachlich als auch inhaltlich intensiv geschult. So gewährleisten wir ausführliche Kenntnisse in den Methoden der Gesprächsführung und dass Ihr Unternehmen gegenüber Ihren Kunden fachkundig, professionell und freundlich repräsentiert wird.

Vorsprung durch neueste Technik.

Zu einer optimalen Kundenbetreuung gehört ein fundiertes Databasemanagement ebenso wie eine ausgereifte technische Infrastruktur. Bei meiller direct stehen Ihnen modernste Callcenter-Ausstattungen und Datenbank-



Persönliches Gespräch

techniken zur Verfügung. So haben Sie jederzeit den Überblick über Ihren Kundendialog.

Die Kundenhistorie sowie jede Kontaktaufnahme – egal ob persönliches Gespräch mit einem Außendienstmitarbeiter, per Telefax, Telefon oder E-Mail – werden vollständig erfasst und dokumentiert. Die Daten liefern Ihnen wertvolle Informationen für Ihre kundenindividuelle Marktforschung sowie für Werbe- und Marketingmaßnahmen.

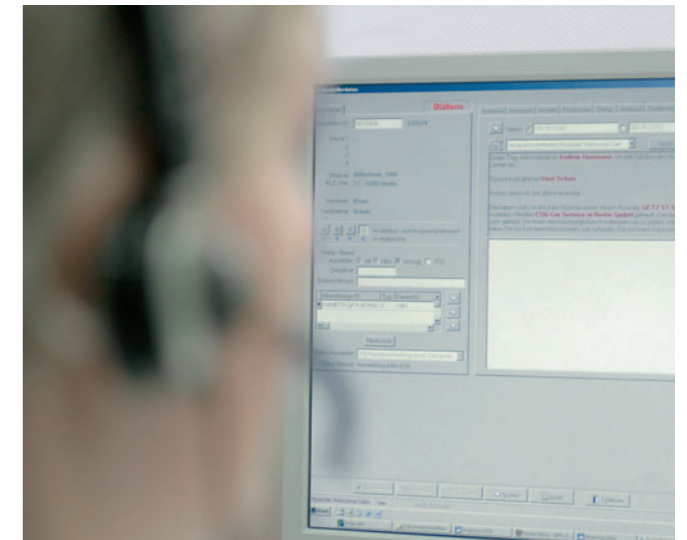
Unser Online-Reporting übermittelt Ihnen rund um die Uhr den aktuellen Aktionsstatus und unterstützt Sie, noch schneller auf die Anforderungen Ihrer Kunden zu reagieren. Auch eine Anbindung an Ihre internen IT-Systeme ist dank flexibler Systemarchitektur und -schnittstellen möglich.

Inbound – kompetent und professionell.

Unser Team „Customer-Care“ übernimmt für Sie im Rahmen des First-Level-Supports alle Serviceleistungen rund um Kunden- und Informationsmaterialanfragen.

Auf Wunsch richten wir für Sie auch eine Bestellhotline ein und nehmen Bestellungen Ihrer Kunden für Informationsmaterial oder kostenpflichtige Artikel entgegen. Fragen zu Produkten, Lieferzeiten, Services oder Rechnungen lassen sich einfach und direkt über die Datenbankanbindung beantworten. Unsere Kundenbuchhaltung sowie die ständige Kontrolle der Zahlungseingänge sorgen für einen reibungslosen Ablauf des Geldverkehrs.

Auch wenn Ihre Handelsmittler, Partner oder Filialen Fragen oder Anliegen zu Marketingaktionen haben, steht unser Serviceteam beratend zur Seite. Wir liefern Informationen, recherchieren und vermitteln den richtigen Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen.



Online-Kontaktbericht

Outbound – überzeugend und effizient.

Je aktueller Ihre Kundendaten, desto erfolgreicher Ihre Marketingaktivitäten. Mit unserer Adressqualifizierung bringen wir Ihre Kundendatei auf den neuesten Stand. So werden Streuverluste und Negativkontakte vermieden.

Ob Zielgruppenselektion, Beschaffung von Adressdaten, Konzeption und Erstellung von Gesprächsleitfäden oder die Auswahl qualifizierter, erfahrener Agents – wir führen Ihre Vermarktungskampagne zum Erfolg, erschließen neue Zielgruppen und gewinnen Neukunden für Sie.

Sie wollen wissen, wie zufrieden Ihre Kunden wirklich sind? Unsere Kundenzufriedenheitsanalyse gibt Ihnen die Antwort. Wir fragen Ihre Kunden direkt und informieren sie gleichzeitig über neue Produkte, Leistungen und attraktive Angebote. Das ausgewertete Kundenfeedback liefert Ihnen wichtige Informationen für zukünftige Kundenbindungsmaßnahmen.

*** Einfach überzeugend.**

- Geschulte Teams sorgen für eine Rundumbetreuung Ihrer Kunden
- Optimale Services durch fundiertes Databasemanagement, modernste Callcenter-Ausstattung und eine Anbindung an Ihre IT-Systeme
- Immer auf dem aktuellsten Stand: mit dem transparenten Online-Reporting zu Ihren Aktionen
- Professionelle Kundenpflege ohne zusätzliche Investitionen und Personalaufwand sowie kompetenter und effizienter In- und Outbound

Wir können noch mehr.

meiller direct bietet Ihnen ein umfassendes Leistungs- und Serviceangebot. Setzen Sie auf einen starken, zuverlässigen Partner, der sich durch Erfahrung und höchste Qualität auszeichnet – der wirtschaftlich denkt und effizient handelt. Europaweit. Für Ihren Erfolg. Überzeugen Sie sich selbst. Herzlich willkommen bei meiller direct.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Beschriftungstechniken
- Digitaldruck
- Finishing
- Lettershop
- Kuvertherstellung
- Weiterverarbeitung
- Responsemanagement
- Kampagnenmanagement
- Datenmanagement
- Fulfillment
- Servicecenter
- Document Service

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

meiller direct GmbH
Gutenbergstr. 1–5
92421 Schwandorf
Deutschland
Tel.: +49 9431 620-381
Fax: +49 9431 620-88381
dialog@meillerdirect.de
www.meillerdirect.de